

Használói kérdőív

Városi Könyvtár és Információs Központ, Tiszafüred

A válaszadás önkéntes!

Kedves Könyvtárhasználónk!

Szeretnénk megismerni, hogy könyvtárunk szolgáltatásai mennyiben felelnek meg az Ön igényeinek.

Kérjük, töltsse ki kérdőívünket, és távozás előtt adja oda a szolgálatot teljesítő munkatársunknak.

Közreműködését előre is köszönjük.

Kérjük, hogy a megfelelő kódszám bekarikázásával válaszoljon!

1. Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat,

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| 1- most van itt először | 5- háromhetente |
| 2- hetente többször | 6- havonta |
| 3- hetente egyszer | 7- ritkábban, mint havonta |
| 4- kéthetente | |

2. Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe? (Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|---|--|
| 1 - Könyvkölcsönzés, hosszabbítás | 10 - Internetezés |
| 2 - CD, DVD, video kölcsönzés, hosszabbítás | 11 - Fénymásolás |
| 3 -Napilap, hetilap, folyóirat helyben használata | 12 - Szkennelés |
| 4 - Napilap, hetilap, folyóirat kölcsönzése | 13 - Nyomtatás |
| 5 - Helyben tanulás | 14 - Faxolás |
| 6 - Könyvtárközi kölcsönzés | 15 - Találkozás, beszélgetés |
| 7 - Számítógépes adatbázis használata | 16 - Könyvmadár (idősek, betegek ellátása) |
| 8 - Tájékoztatókérés könyvtárostól | 17 - Előjegyzés, foglalás |
| 9 - Rendezvényen történő részvétel | 18 - Egyéb, éspedig: |

3. Előfordult-e ma, vagy a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?

1 – nem 2 – igen....

*(nem esetén)...***Mi történt ezután?**

- | | | |
|---|--|---|
| a – Előjegyezték | b - Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel | c - Más, hasonló könyvet ajánlottak |
| d - Internetes lelőhelyet, digitális példányt ajánlottak | | e - Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek |
| f - Megvette a könyvet | | g - Nem kért segítséget a könyvtárostól |
| h - Kért segítséget, de nem történt semmi | | i - Egyéb, éspedig: |

4. Mennyire elégedett könyvtárunkkal?

	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Nagyon elégedetlen	Nem tudja
1 A könyvtár külső állapota					
2 A könyvtár belső állapota					
3 Jelek és eligazító táblák					
4 A könyvtári terek elrendezése					
5 Nyitvatartási idő					
6 A könyvtárosok segítőkészsége					
7 A könyvtárosok szakértelme					
8 A számítógépek száma					

9 A számítógépek minősége					
10 A szabadpolcos állomány összetétele					
11 A szabadpolcos állomány elrendezése					
12 Olvasási körülmények					
13 Másolási szolgáltatások					
14 A szolgáltatások ára					
15 A könyvtár honlapjának tartalma					
16 A könyvtár honlapjának megjelenése					
17 A könyvek összetétele					
18 A folyóiratok összetétele					
19 A tájékoztató szolgálat					
20 Friss beszerzések					
21 Akadálymentesítés					
22 Könyv (dokumentum) ajánlók					
23 Katalógus					
24 Rendezvények, programok					
25 Helyismereti adatbázis és gyűjtemény					
26 Bútorzat, berendezés					
27 Fényviszonyok					
28 Összességében véleménye a könyvtárról					

5. Amennyiben szükséges, indokolja is meg válaszát!

Sorszám	Indoklás

6. Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

7. Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

8. Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

(Több válasz is jelölhető!)

1- szépirodalmi könyvek

2- ismeretterjesztő (szak-)könyvek

3- CD -k (könnyű-, komolyzene, hangoskönyvek)

4- DVD-k

5 - gyermek és ifjúsági könyvek

6 - helyismereti gyűjtemény

7 - idegennyelvű gyűjtemény

8 - egyéb, éspedig:

9. Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?

(Több válasz is jelölhető!)

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| 1 - ismerősöktől, családtagoktól | 6 - faliújságról, plakátról |
| 2 - a könyvtárosoktól | 7 - meghívóból (e-mail , hírlevél) |
| 3 - helyi újságból | 8 - egyáltalán nem jut tudomásomra |
| 4 - helyi TV-ből | 9 - egyéb forrásból, éspedig: |
| 5 - a könyvtár honlapjáról | |

10. Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal!

		Egyáltalán nem ért egyet	Inkább nem ért egyet	Inkább egyet ért	Teljes mértékben egyet ért
1.	A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.				
2.	A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.				
3.	A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.				
4.	A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.				
5.	Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.				
6.	Az emberek félnek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.				
7.	Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.				
8.	Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.				
9.	Többben járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.				
10.	Vannak, akik azért nem mennek könyvtárba, mert sokba kerül a beiratkozás				

11. Ön számára milyen az ideális könyvtár? Több válasz is jelölhető!

1. - Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.
2. - Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék.
3. - Ahol megtanítják a számítógép használatát.
4. - Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.
5. - Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.
6. - Ahol színvonalas programokat, találkozókat szerveznek.
7. - Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.
8. - Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.
9. - Ahol mindig történik valami izgalmas.
10. - Ahol vigyáznak a gyerekekre, amíg én olvasok, kölcsönzök.
11. - Ahol hangulatos, barátságos a környezet.
12. - Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.
13. - Ahol a rendezvények aktív részese vagyok
14. - Egyéb, éspedig:

12. Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban? Több válasz is jelölhető!

- | | |
|--|---|
| 1. - Mesélj nekem | 2. - Mesetarisznya |
| 3. - Szép Magyar Beszéd Verseny | 4. - Versmondó verseny |
| 5. - Kézműves foglalkozás | 6. - Vetélkedő |
| 7. - Olvasókör | 8. - Rajzpályázat |
| 9. - Író-olvasó találkozó | 10. - Könyvbemutató |
| 11. - Kamarahangverseny | 12. - Könyvtárhasználati foglalkozás |
| 13. - Ringató foglalkozás | 14. - Ismeretterjesztő előadás |
| 15. - Klubfoglalkozás | 16. - Könyvtárak Éjszakája |
| 17. - Internet Fiesta | 18. - Nyitott Könyvtárak Éjszakája |
| 19. - Kiállítás | 20. - Helyismereti adatbázis bemutatása |
| 21. - Számítógépes tanfolyam | 22. - E-ügyintézését segítő programok |
| 23. - Könyvtári Napok | 24. - Meseidő |
| 25. - Filmklub | 26. - Rejtvényt fejtők Klubja |
| 27. - Diafilmvetítés | 28. - Játszóház, gyermekmegőrző |
| 29. - Bábszínházi előadás | 30. - Családi programok |
| 31. - Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok | |
| 32. - Előadóest | 33. - Teaház |

13. Végül néhány személyére vonatkozó kérdést szeretnénk feltenni. A kérdőív kitöltőjének...

Neme: 1 - nő 2 – férfi **Születési éve:.....**

Legmagasabb iskolai végzettsége:

- | | |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 - 8 általános, vagy kevesebb | 4 - megkezdett főiskola, egyetem |
| 2 - megkezdett középiskola | 5 - főiskola, egyetem |
| 3 - középiskola | |

Munkaviszonya:

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1 - nappali tagozatos tanuló | 5 - tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt |
| 2 - főállású alkalmazott | 6 - nyugdíjas |
| 3 - önálló, vállalkozó | 7 - gyesen, gyeden van |
| 4 - munkanélküli, munkát kereső | 8 - eltartott |
| 9 - egyéb, éspedig: | |

Résztvétele szervezett képzésben:

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 - jelenleg nem vesz részt képzésben | 2 - jelenleg részt vesz képzésben |
|---------------------------------------|-----------------------------------|

amennyiben jelenleg részt vesz képzésben:

- általános iskolai képzés
- középiskolai képzés
- főiskolai, egyetemi képzés
- OKJ-s szakképzés
- egyéb szakképzés
- akkreditált munkahelyi képzés
- egyéb munkahelyi továbbképzés
- gépjárművezetői tanfolyam
- nyelvtanfolyam
- egyéb, az eddigiekbe nem sorolható, éspedig:

Egyéb észrevétele, javaslata:

Köszönjük válaszait.